



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของเทศบาลตำบลแม่ห้วย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลแม่ห้วย  
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงจนถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต และประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริต และการป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมที่สะท้อน ได้จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะที่ดีในการดำเนินงานที่มีคุณธรรม และมีธรรมาภิบาล ที่หน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พึงจะต้องมีและยึดถือปฏิบัติได้เป็นอย่างดี

เทศบาลตำบลแม่หล่าย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

เทศบาลตำบลแม่หล่าย  
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

## ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ (Integrity and Transparency Assessment) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบคุณภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นับเป็นปีที่ ๑๑ ของการดำเนินการที่ผ่านมา ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน ๘,๐๐๐ กว่าแห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

## เครื่องมือในการประเมิน

กรอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

## เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่ระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

## มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

### เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

#### ๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลแม่หล่าย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลแม่หล่าย พบว่า มีผลคะแนน ๙๗.๕๓ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้



## คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
3	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
4	การป้องกันการทุจริต	100.00
5	การใช้งบประมาณ	99.73
6	การใช้อำนาจ	99.20
7	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	98.79
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.62
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.56
10	คุณภาพการดำเนินงาน	87.47

คะแนนสูงสุด

100.00

คะแนน

คะแนนต่ำสุด

87.47

คะแนน

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน	<p>จากผลคะแนน IIT พบว่า</p> <p><b>มีประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ดังนี้</b></p> <p>จำนวนตัวชี้วัดทั้ง ๕ ตัวชี้วัด อยู่ในเกณฑ์ระดับยอดเยี่ยม ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกำหนดมาตรการอย่างเคร่งครัดในปีงบประมาณที่ผ่านมา ซึ่งในส่วนของตัวชี้วัด IIT นี้ ถือว่าไม่มีข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขแต่อย่างใด</p> <p><b>มีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</b></p> <p>จากค่าคะแนนตัวชี้วัด IIT ดังกล่าว จำเป็นต้องรักษาระดับเอาไว้ โดยดำเนินการตามมาตรการเดิมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความสุจริตและเที่ยงธรรม</p>
๒. การใช้งบประมาณ ๙๙.๗๓ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๙๙.๒๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๙๘.๗๙ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๗.๔๗ คะแนน	<p style="text-align: center;"><b>จากผลคะแนน EIT พบว่า</b></p> <p style="text-align: center;"><b><u>มีประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ดังนี้</u></b></p> <p>- คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาติดต่อ งานอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเรียกร้องผลประโยชน์แต่อย่างใด แต่ยังคงจำเป็นต้องปรับปรุงในด้านมาตรการป้องกันการรับสินบนให้ดีขึ้น และเห็นควรเน้นย้ำประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้นในระดับยอดเยี่ยม</p> <p>- ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลในเรื่องต่างๆ ยังไม่ทั่วถึงต่อสาธารณชน หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการจัดให้มีช่องทางหลากหลายในการเผยแพร่ผลงานและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p>- การปรับปรุงการทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพและขั้นตอนการดำเนินงาน อีกทั้งมีการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน รวมถึงให้ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมพัฒนาการดำเนินงาน แต่ในส่วนของ การปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นนั้น ยังอยู่ในเกณฑ์ที่ต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นเพื่อให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่น และส่งผลถึงภาพลักษณ์ที่ดีต่อหน่วยงานให้เกิดความโปร่งใสมากที่สุด</p> <p style="text-align: center;"><b><u>มีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</u></b></p> <p>จากค่าคะแนนตัวชี้วัด EIT ดังกล่าว เมื่อได้ดำเนินการออกมาตรการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องแล้ว จำเป็นต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปีเพื่อรักษาระดับคะแนนให้อยู่ในเกณฑ์ที่ยอดเยี่ยม และเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพที่ดีขึ้นกว่าเดิมต่อไป</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๙๔.๕๖ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๙๔.๖๒ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๑๐๐.๐๐ คะแนน	<p align="center"><b>จากผลคะแนน OIT พบว่า</b></p> <p align="center"><b>มีประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ดังนี้</b></p> <p>จำนวนตัวชี้วัดทั้ง ๒ ตัวชี้วัด อยู่ในเกณฑ์ระดับยอดเยี่ยม ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการกำหนดมาตรการอย่างเคร่งครัดในปีงบประมาณที่ผ่านมา รวมถึงการดำเนินโครงการอบรมและส่งเสริมด้านคุณธรรมและจริยธรรมแก่คณะผู้บริหาร และพนักงานเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งในส่วนของตัวชี้วัด OIT นี้ ถือว่าไม่มีข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขแต่อย่างใด</p> <p align="center"><b>มีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</b></p> <p>จากค่าคะแนนตัวชี้วัด OIT ดังกล่าว จำเป็นต้องรักษาระดับเอาไว้ โดยดำเนินการตามมาตรการเดิมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรภายในหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความสุจริตและเที่ยงธรรม</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๑๐๐.๐๐ คะแนน	

## ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่หล่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีประเด็นจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่หล่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มีมาตรการป้องกันการรับสินบน	๑. จัดทำมาตรการป้องกันการรับสินบน  ๒. ประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรและสาธารณชนทราบ	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ



มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๒. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูล/การรับฟังความคิดเห็นด้วยช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้หลากหลายด้าน	<p>๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ ให้แก่สาธารณชนรับทราบ</p>	สำนักปลัดฯ	ตุลาคม ๒๕๖๕ – มีนาคม ๒๕๖๖	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓. มีมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ	<p>๑. จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ</p> <p>๒. ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง ตามที่ระเบียบกฎหมายกำหนด</p>	กองคลัง	ตุลาคม ๒๕๖๕ – ธันวาคม ๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ