

รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลแม่หล่าย
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗



เทศบาลตำบลแม่หล่าย
อำเภอเมืองแพร่
จังหวัดแพร่



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ตามที่เทศบาลตำบลแม่หล่าย ได้นำผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ของหน่วยงาน นำมาวิเคราะห์และจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่หล่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยเน้นการปรับปรุงพัฒนาประเด็นการปฏิบัติงานที่ยังมีข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข พัฒนา หรือควรปรับปรุง เพื่อเป็นแนวทางและมาตรการในการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานของเทศบาลตำบลแม่หล่าย ให้เป็นไปตามกรอบแนวทางในการปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นธรรมตามหลักธรรมาภิบาล และได้มีการดำเนินงานตลอดจนลุล่วงปีงบประมาณที่ผ่านมา จึงเกิดเป็นรายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลแม่หล่าย โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังนี้

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานให้มีรายละเอียดชัดเจน - จัดประชุมประจำเดือนเพื่อสร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร	ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	- เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานมีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน โดยระบุชื่องาน ขั้นตอน ระยะเวลา และรายละเอียดอื่นๆ ที่มีความชัดเจน - มีการจัดประชุมประจำเดือน มีการปรึกษาหารือ ข้อเสนอแนะเพื่อสร้างกระบวนการปฏิบัติงานอย่างเป็นมายิ่งขึ้น	เจ้าหน้าที่ที่มีความเข้าใจกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความเป็นระบบและรวดเร็วตามระยะเวลามากยิ่งขึ้น เกิดความพึงพอใจจากประชาชนผู้รับบริการ อันนำมาซึ่งผลคะแนน ITA ที่สูงขึ้นจากเดิมในประเด็นข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลแม่หล้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๒. การให้บริการและระบบ E-service	- จัดทำช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูล E-Service โดยแยกประเภทการบริการตามภารกิจที่หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ให้เป็นอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม	สำนักปลัดฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	- มีการจัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวกและตอบสนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ บนเว็บไซต์ โดยมีการแยกประเภทภารกิจที่สามารถดำเนินการผ่านระบบออนไลน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม	ประชาชนหรือผู้รับบริการ ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานที่มีความชัดเจน ได้รับความสะดวกในการขอใช้บริการหรือติดต่อสื่อสาร โดยไม่ต้องเดินทางมายังสำนักงาน และได้รับการบริการที่รวดเร็วยิ่งขึ้น อนึ่ง การบริการระบบ E-Service ยังเป็นระบบที่ผู้ใช้ยังเป็นเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่หรือในวัยทำงานที่ไม่สูงวัยมากนัก ดังนั้น ต้องมีการประชาสัมพันธ์การใช้บริการระบบดังกล่าวให้มากยิ่งขึ้น



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	- จัดทำช่องทางสำหรับรับแจ้งเรื่องร้องเรียนที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้สะดวกมากขึ้น	สำนักปลัดฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	- มีการจัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบวารสาร แผ่นพับ ปฏิทิน ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Line เว็บไซต์ - มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงได้ง่าย เช่น Facebook Line ไลน์ ไลน์ หรือหมายเลขโทรศัพท์ผู้บริหารโดยตรง	ประชาชนในพื้นที่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีช่องทางให้ติดต่อสื่อสาร รวมถึงช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น เกิดความพึงพอใจจากประชาชนผู้รับบริการ อันนำมาซึ่งผลคะแนน ITA ที่สูงขึ้นจากเดิมในประเด็นข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	- จัดทำคู่มือการยืมทรัพย์สินของราชการ	กองคลัง สำนักปลัดฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	- มีคู่มือการยืมทรัพย์สิน โดยระบุรายละเอียดขั้นตอน วิธีการดำเนินการให้เกิดความเข้าใจได้อย่างชัดเจน - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์คู่มือยืมทรัพย์สินราชการ ให้บุคลากรทั้งภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานรับทราบและถือปฏิบัติ	บุคลากรในหน่วยงาน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามขั้นตอนการปฏิบัติในคู่มือการยืมทรัพย์สิน ทั้งนี้ จากระดับผลการประเมิน ITA ในประเด็นข้อคำถามที่เกี่ยวข้อง ยังคงมีแนวทางการปรับปรุงคู่มือให้มีรายละเอียดที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายมากยิ่งขึ้น



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	- ส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรภายในหน่วยงานและภายนอกหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึง	ทุกกอง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	- จัดประชุมระหว่างหัวหน้าส่วนราชการและบุคลากรในหน่วยงานทุกกอง โดยนำข้อมูลปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ นำมาวิเคราะห์จัดทำเป็นแผนงาน/โครงการเพื่อนำไปสู่การจัดทำงบประมาณประจำปี - มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์แผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงการประกาศจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านช่องทางต่างๆ	บุคลากรภายในหน่วยงานในแต่ละตำแหน่ง มีส่วนร่วมในการจัดทำงบประมาณมากขึ้น ในขณะที่ประชาชนในพื้นที่ ไม่มีเรื่องทักท้วงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ประชาชนได้รับทราบด้วยความโปร่งใส



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจและ การบริหารงาน บุคคล	- ประชาสัมพันธ์ มาตรฐานทาง จริยธรรมหรือประมวล จริยธรรมสำหรับ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ให้รับทราบ และถือปฏิบัติกันอย่างทั่วถึง - จัดกิจกรรมการ ขับเคลื่อนจริยธรรมใน หน่วยงาน เพื่อให้ บุคลากรได้ปฏิบัติตาม แนวทางได้อย่าง ถูกต้อง	สำนักปลัดฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	- มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทางช่องทางต่างๆ อาทิเช่น Line กลุ่มของเทศบาล การแจ้งใน วาระการประชุมประจำเดือนของ พนักงาน เพื่อให้บุคลากรใน หน่วยงานรับทราบโดยทั่วถึงกัน และยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ - มีการจัดกิจกรรมจิตสำนึกและ ส่งเสริมจริยธรรม / โครงการ สร้างจิตสำนึกและความตระหนัก ในการต่อต้านการทุจริต / โครงการพัฒนาศักยภาพการ ปฏิบัติราชการ คุณธรรม จริยธรรม	บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้ความเข้าใจในประมวล จริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความตระหนักและจิต สำนึกในการต่อต้านการทุจริต โดยปฏิบัติงานอย่างมี คุณธรรม จริยธรรม เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการ ปฏิบัติราชการ จนเกิดความพึงพอใจจากประชาชน ผู้รับบริการ อันนำมาซึ่งผลการประเมิน ITA ใน ประเด็นคำถามที่เกี่ยวข้อง มีคะแนนผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม และสูงอย่างมาก



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	สรุปผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์/ความสำเร็จ
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	- นำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน โดยเน้นในเรื่องการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัดฯ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗	- มีการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีที่ผ่านมา - มีการจัดทำหรือปรับปรุงมาตรการที่เกี่ยวข้องกับข้อคำถามที่ได้คะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ เพื่อยกระดับมาตรการให้เกิดความเข้มงวดต่อการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น - มีการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างวัฒนธรรม สุจริต โปร่งใส No Gift Policy ในหน่วยงาน	การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อันนำมาซึ่งมาตรการ โครงการ และกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานได้ดำเนินการ ทำให้ผลการประเมิน ITA ในภาพรวมมีคะแนนที่สูงขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา และในด้านของการปฏิบัติราชการ ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตแต่อย่างใด อันแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นและเจตนาธรรมในการปฏิบัติราชการทั้งในส่วนของผู้บริหาร และฝ่ายพนักงานผู้ปฏิบัติงาน ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ถูกต้อง มีความยุติธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้