



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่หล่าย

ที่ พร ๕๒๙๐๑/-

วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลงมติผู้มารับบริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลแม่หล่าย

เรื่องเดิม

ตามที่เทศบาลตำบลแม่หล่าย ได้ให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ทั้งในรูปแบบการให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in) และการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service ทางระบบออนไลน์ เว็บไซต์เทศบาลตำบลแม่หล่าย www.maelai.go.th นั้น

ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดเทศบาล ขอสรุปลงมติผู้มารับบริการทั้ง ๒ ประเภท ตามภารกิจที่ได้มีการจัดเก็บข้อมูล ได้แก่

๑. การให้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)
๒. การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service

(โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

ข้อเสนอพิจารณา

จากสถิติดังกล่าว แสดงถึงรูปแบบการใช้บริการของประชาชน ซึ่งยังนิยมเข้าใช้บริการ ณ จุดให้บริการของเทศบาล เนื่องจากยังจำเป็นต้องมีการตรวจสอบ ยืนยันตัวตน เพื่อความถูกต้องและชัดเจนในการเข้ารับบริการ ในขณะที่การให้บริการผ่านช่องทาง E-Service จะให้บริการกับงานที่สามารถดำเนินการได้ทันที เป็นไปอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ยังมีช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook ของเทศบาลตำบลแม่หล่าย รวมทั้งโปรแกรม Line ที่ใช้แจ้งข่าวไปยังกลุ่มต่างๆ ภายในตำบลแม่หล่าย เนื่องจากมีความสะดวกรวดเร็วในการรับแจ้งการใช้บริการ

ข้อเสนอแนะ

เห็นควรพัฒนาระบบการใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service ให้มีความทันสมัยและสมบูรณ์ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย เป็นไปอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอลงกรณ์ แสงพานิชย์)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นางสาวฉวีวรรณ จันทร์ทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาการนายกเทศมนตรี

ปลัดเทศบาลตำบลแม่หล่าย

๙ ๑๐.๑๐.๖๖

(นายบรรจง ยี่หวัดหนา)

นายกเทศมนตรีตำบลแม่หล่าย

๙ ๑๐ ๖๖



ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
งานทะเบียนราษฎร เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

เดือน	จำนวนผู้ใช้บริการแยกตามภารกิจการให้บริการ					ทะเบียนเพิ่ม บ้านใหม่ ทร. ๙๙ (หลัง)
	การย้ายออก จากใบแจ้ง ย้ายออก	การย้ายเข้า จากใบแจ้ง ย้ายเข้า	การตาย จากมรณบัตร	การแก้ไขและจำหน่ายชื่อ บุคคลโดย ทร.๙๗ และ ทร.๔๔		
				แก้ไข	จำหน่าย	
ตุลาคม ๒๕๖๕	๑๑	๗	๔	๖	๐	๒
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๑๗	๑๘	๑	๙	๐	๒
ธันวาคม ๒๕๖๕	๖	๕	๖	๖	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๖	๔	๑๔	๑	๗	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑๓	๘	๔	๕	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๖	๙	๑๒	๑	๖	๐	๑
เมษายน ๒๕๖๖	๑๐	๙	๔	๔	๐	๑
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๒๓	๒๕	๕	๑๐	๐	๒
มิถุนายน ๒๕๖๖	๕	๔	๑	๘	๐	๑
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๒๖	๑๘	๖	๑๗	๐	๒
สิงหาคม ๒๕๖๖	๙	๘	๓	๔	๐	๑
กันยายน ๒๕๖๖	๑๕	๑๒	๒	๓	๐	๒
รวม	๑๔๘	๑๔๐	๓๘	๘๕	๐	๑๔

นางสาวแสงทอง วรรณธนสุทธิ
นักจัดการงานทะเบียนและบัตรชำนาญการ
ผู้รายงาน



สถิติการใช้บริการประชาชน

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่ฮ่องสอน อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

เดือน	จำนวนผู้ใช้บริการแยกตามภารกิจการให้บริการ			
	ลงทะเบียนเบี่ยงชีพ ผู้สูงอายุ	ลงทะเบียนผู้พิการ	ลงทะเบียนเอดส์	ลงทะเบียนเด็ก แรกเกิด
ตุลาคม ๒๕๖๕	๔๕	๑	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓๙	๒	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	๓	-	๒
มกราคม ๒๕๖๖	-	๒	-	๒
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	-	๑	-	๒
มีนาคม ๒๕๖๖	-	๒	-	๔
เมษายน ๒๕๖๖	-	๑	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	๑	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	-	๑	-	๒
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	๑	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	๔	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
รวม	๘๔	๑๙	๐	๑๒

นางอนงค์นาฏ ปิยะดา
ผู้ช่วยนักพัฒนาชุมชน
ผู้รายงาน



สถิติการใช้บริการประชาชน
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
กองช่าง เทศบาลตำบลแม่ฮ่องสอน อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

เดือน	จำนวนผู้ใช้บริการแยกตามภารกิจการให้บริการ			
	การขออนุญาต ก่อสร้าง	การขออนุญาต ใช้น้ำประปา	การขออนุญาต ขุดดิน/ถมดิน	งานขอความช่วยเหลือ อื่นๆ เช่น งานซ่อม ไฟฟ้า ประปา
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒	-	-	๒๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๔	-	-	๑๒
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑	๑	-	๑๒
มกราคม ๒๕๖๖	๒	๑	-	๑๗
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔	๑	-	๑๖
มีนาคม ๒๕๖๖	๒	-	-	๑๒
เมษายน ๒๕๖๖	-	๔	-	๔
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๓	๒	-	๑๕
มิถุนายน ๒๕๖๖	๓	๑	-	๑๖
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๓	๒	-	๙
สิงหาคม ๒๕๖๖	๔	-	-	๑๒
กันยายน ๒๕๖๖	-	๓	-	๑๒
รวม	๒๘	๑๙	๐	๑๕๗

นายสยาม หอมดอก
นายช่างโยธาชำนาญงาน
ผู้รายงาน



สถิติการใช้บริการประชาชน
ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลแม่หล้า อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

เดือน	จำนวนผู้ใช้บริการผ่านระบบ E-Service แยกตามภารกิจการให้บริการ			
	ขอข้อมูลข่าวสาร ทางราชการ	ขอความอนุเคราะห์ น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	แจ้งซ่อมไฟสาธารณะ ชำรุด	แจ้งขอให้ตัดกิ่งไม้ ต้นไม้ ในบริเวณที่/ ทางสาธารณะ
ตุลาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	-	-	๑	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	-	-	๑	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๑	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๑	-	๑	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	-	๑	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	-	-	๑	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	-	-	-	-
รวม	๓	๒	๔	-

นายอลงกรณ์ แสงพานิชย์
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน